

Como Recuperar a Senha de Usuário de Rede / E-mail

Caso o usuário tenha esquecido sua senha de Rede / E-mail, a mesma poderá ser recuperada das seguintes formas:

- **Presencialmente:** O usuário, de posse de documento pessoal de identificação, deverá ir na sala de Suporte Técnico situada no PPLT, 7º Andar, Ala Oeste, ou na Sala de Suporte Técnico do Anexo Universitário, e solicitar aos técnicos de informática a recuperação da senha.
- **Via Sistema de Gestão de Demandas:** O Chefe Imediato (Secretário, Subsecretário, Superintendente, Gerente ou Coordenador) deverá entrar no Sistema de Gestão de Demandas – SGD, acessar o menu lateral esquerdo “**Formulários**”, Categoria “**CONTA DE USUÁRIOS**”, selecionar o formulário “**Solicitar a Troca de Senha de Usuário de Rede**”, e preencher todos os dados do formulário. A nova senha será enviada ao e-mail secundário do usuário, e deverá ser alterada no primeiro acesso.